



Nouveau back office

Gestion des menus

Guide Utilisateur

Date : 02/12/2015

Version : 1.0

Sommaire

[1 - Historique](#)

[2 - Vision du Nouveau Back Office](#)

[2.1 Introduction](#)

[3 - Menu "Général"](#)

[3.1 Détail des nouveaux onglets et sous menus](#)

[3.1.1. Correspondance des menus](#)

[3.1.2 Etablissements](#)

[3.1.3 Réservations](#)

[3.1.4 Offres](#)

[3.1.5 Canaux de distribution](#)

[3.1.6 Statistiques](#)

[3.1.7 Configuration](#)

[3.1.8 Définitions générales](#)

[3.1.9 Facturation](#)

[3.1.10 Interfaces XML](#)

[4 - Menu "Hôtel"](#)

[4.1 Détail des nouveaux onglets et sous menus](#)

[4.1.1 Hôtels](#)

[4.1.2 Correspondance des menus](#)

[4.1.3 Informations établissements](#)

[4.1.4 Offres](#)

[4.1.5 Planning](#)

[4.1.6 Réservations](#)

[4.1.7 Canaux de distribution](#)

[4.1.8 Statistiques](#)

[4.1.9 Modules complémentaires](#)

[4.1.10 Configuration](#)

[5 - Menu "Restaurant"](#)

[5.1.1 Informations établissements](#)

[5.1.2 Planning](#)

[5.1.3 Réservations](#)

[5.1.4 Statistiques](#)

[5.1.5 Modules complémentaires](#)

[5.1.6 Configuration](#)

[6 - Profil](#)

[6.1. Détail du profil](#)

1 - Historique

L'historique des mises à jour de ce document tient compte de toutes les modifications apportées sur le nouveau back-office depuis la 1ère saisi de ce Guide Utilisateur.

Version 1.0 - 02/12/2015

<u>Matière</u>	<u>Auteur</u>	<u>Commentaire(s)</u>
Création	Laurie COUVIN	1 Historique 2 Vision du back-office

2 - Vision du Nouveau Back Office

2.1 Introduction

Le back-office Reservit connaît aujourd'hui une modification générale du manager afin de le rendre actuel, sobre, et agréable quant à son utilisation quotidienne. Le changement majeur se retrouve au niveau du design avec un nouveau code couleur propre à chaque section du manager reprenant la charte Reservit:

- vert, menu administrateur
- bleu, menu hôtel
- rose, menu restaurant

Afin de favoriser et d'optimiser l'utilisation client, Reservit a choisi de réorganiser et de modifier certains intitulés d'onglets du manager. Ces modifications sont détaillées dans ce document.

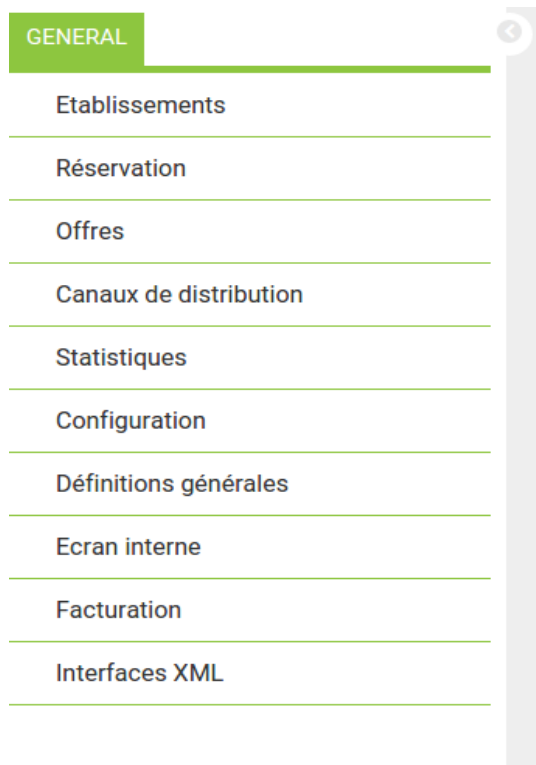
3 - Menu “Général”

3.1 Détail des nouveaux onglets et sous menus

Le menu général permet à la chaîne de configurer les données générales de ses hôtels pour leur commercialisation. Au sein de ce menu, la chaîne peut réaliser:

- La gestion des différents canaux de distribution :
 - Site internet grand public
 - Sites internet partenaires
 - Extranet pour les clients professionnels
 - Call-center grand public et professionnel
- Le pilotage des canaux de distribution interfacés
- La création de packages grand public et professionnels
- La gestion des offres spéciales faites par chaque établissement

Afin de réaliser au mieux ces paramétrages, les menus ont été reconfigurés comme suit:



3.1.1. Correspondance des menus

Les onglets ont été définis et disposés de la façon suivante:

- Hôtel devient **Établissements**
- Réservation devient **Réservations**
- Produits et Tarifs spéciaux ont été regroupés au niveau du menu **Offres**
- Partenaires devient **Canaux de distribution**

A noter:

- Les onglets "Statistiques", "Configuration", "Facturation", "Interfaces XML" restent inchangés.
- Les onglets "Définitions générales" et "Ecran interne" sont de nouveaux menus.

Les détails de ces changements sont décrits dans les points suivants.

3.1.2 Etablissements



Ce menu correspond à l'onglet "Hôtels" de l'ancien back-office.

Il regroupe désormais l'accès aux menus suivants:

- Accueil

Vous permettant un accès direct à votre nouvelle page d'accueil.

- Accès aux établissements (anciennement Gestion des hôtels)
- Activation des établissements (anciennement Accessibilité)
- Accès à vos dernières recherches d'hôtels.

Ces onglets vous permettent **d'accéder aux hôtels présents sur votre système, de créer de nouveaux établissements (Accès aux établissements)**, mais également **d'ouvrir ou de fermer les hôtels de votre compte à la vente.**

Accès: Menu général > Établissements > Gestion des établissements

Établissements	Accueil	
	Gestion des établissements	Accès aux établissements
		Activation des établissements
Vos dernières recherches		

Visualisation Nouveau Back Office

GENERAL		
Établissements	Accueil	Gestion des établissements
Réservation		Accès aux établissements
Offres		Activation des établissements
		Vos dernières recherches

3.1.3 Réservations

Réservation

L'onglet "Réservations" correspond à celui de "Réservation" de l'ancien back-office.

La gestion des réservations au niveau administrateur permet un accès général à l'ensemble des réservations créées via le système.

-> **Accès: Menu général > Réservations > Mes réservations**

Vous pouvez également utiliser l'outil Call Center de ReservIT Manager permettant d'accéder aux disponibilités des hôtels et de prendre des réservations en quelques clics.

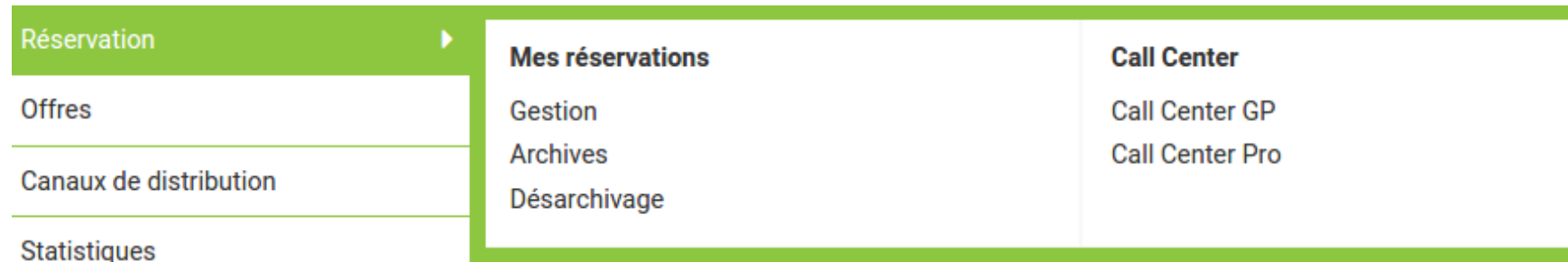
-> **Accès: Menu général > Call Center > Call Center GP ou Pro**

Il regroupe l'accès aux menus suivants:

- Mes réservations > Gestion
- Mes réservations > Archives
- Mes réservations > Désarchivage
- Call Center > Call Center GP
- Call Center > Call Center Pro

Réservations	Mes réservations	Gestion
		Archives
		Désarchivage
	Call Center	Call Center GP
		Call Center Pro

Visualisation Nouveau Back Office



3.1.4 Offres



L'onglet "Offres" possède de nombreuses modifications. Pour une optimisation de la navigation au sein du back office, les onglets "Tarifs spéciaux" et "Produits" ont été regroupés à ce niveau. Ces deux menus ont fait l'objet de nouveaux intitulés:

- Le menu "Tarif spéciaux" devient "Offres spéciales"
- Le menu "Produits" devient "Packages"

Sur ces écrans, vous pouvez accéder aux offres spéciales et packages déjà créés. Vous avez également la possibilité d' 'en configurer de nouveaux.

- Offres spéciales

Les offres spéciales chaînes permettent de définir des offres au niveau administrateur de Reservit Manager puis de sélectionner les hôtels qui pourront les commercialiser.

-> **Accès: Menu général > Offres spéciales > Définition**

C'est via un système de chambres de références que les hôtels adhérant à l'offre pourront faire des correspondances avec leurs propres chambres.

-> **Accès: Menu général > Offres spéciales > Chambres de référence**

Chaque tarif spécial pourra être attribué à une sélection d'hôtels ou sur l'intégralité des établissements.

-> **Accès: Menu général > Offres spéciales > Attribution**

- Packages

L'onglet Package au niveau du menu général vous permet de créer un produit et de l'attribuer à une sélection d'hôtels ou à l'intégralité des hôtels de la chaîne.

-> **Accès: Menu général > Packages > Définition**

-> **Accès: Menu général > Packages > Attribution**

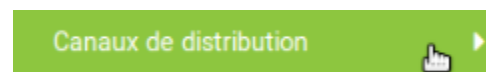
Offres	Offres spéciales	Définition
		Chambres de référence
		Attribution
		Adhésion

		Type de tarifs spéciaux
	Packages	Définition
		Attribution

Visualisation Nouveau Back Office

Offres	Offres spéciales	Packages
Canaux de distribution	Définition	Définition
Statistiques	Chambres	Attribution
Configuration	Attribution	
Définitions générales	Adhésion	
	Types de tarifs spéciaux	

3.1.5 Canaux de distribution



Cet onglet permet de gérer les interfaces distributions. C'est pourquoi, différents onglets y ont été regroupés. Ce menu contient donc l'ensemble des prestataires pouvant réaliser des réservations sur un plusieurs ou l'ensemble des établissements de la chaîne. On y retrouve les onglets suivants:

- Gestion (anciennement partenaire)
- Clic Connect
- GDS
- Synchronisation interfaces XML

Canaux de distribution	Gestion	Définition
		Gestion des sous groupes
		Gestion des grilles partagées
		Règles
	Click Connect	Gestion du budget
		Statistiques
	GDS	Définition des agences
		Extraction des agences
	Synchronisation interfaces XML	Synchronisation E-Distrib/Push
		Synchronisation interface Google

	Fusion des partenaires	Gestion
--	------------------------	---------

Visualisation Nouveau Back Office

Canaux de distribution ▶	Gestion	Click Connect	GDS	Synchronisation interfaces XML
Statistiques	Définition	Gestion du budget	Définition des agences	Synchronisation Interfaces XML - Push
Configuration	Gestion des sous groupes	Statistiques	Extraction Agences	Synchronisation Interface Google
Définitions générales	Gestion des grilles partagées			
	Règles			

3.1.6 Statistiques

Statistiques  ▶
--

L'ensemble des onglets présents dans l'ancien back-office au niveau du menu "Statistiques" n'ont pas été déplacé. Uniquement un agencement sous forme de sous-menu a été réalisé comme suit:

-> **Accès: Menu général > Statistiques**


Statistiques	Réservations	Extraction réservations
		Extraction clients
	Activités	Statistiques CRS

		Statistiques hôtels
		Ratio Look to Book
	Trafic pages web	Clic processus de réservation
		Clics liens mails et site web
	Données générales manager	Extractions partenaires
		Extraction des offres
		Extraction des liens
	Données hôtels	Tarifs et disponibilités
		Extraction des prix
		Extraction codes hôtels
Extraction des CGV		
Utilisation manager		

		Complétion données froides
		Extraction des chambres
		Extraction des PMS
		Extractions des données hôtels
	Modules spécifiques	Mails avant/après séjours
		Listes alternatives
		Satisfaction client - Régénération
		Extraction des point bonus
		Call Center - Activité Centrale GP
		Call Center - Activité Centrale GP
		Extraction des fax KO

		Hôtels mémorisés
		Extraction des RIB
	Statistiques internes	Prospection propriétaires
		Prospection partenaires
		Activité clients RIT

Visualisation Nouveau Back Office

Statistiques ▶ Configuration Définitions générales Ecran interne Facturation Interfaces XML 	Réservations Extraction réservations Extraction clients	Activité Statistiques CRS Statistiques hôtels Ratio "Look To Book"	Trafic pages web Clics processus de réservation Clics liens mails et site web	Données générales manager Extraction partenaires Extraction des offres Extraction des liens
	Données hôtels Tarifs et disponibilités Rapport disponibilités Extraction des prix Extraction codes hôtels Extraction des CGV Utilisation manager Extraction des libellés Chambres Extraction des PMS Extraction des données hôtels	Modules spécifiques Listes alternatives Régénération Extraction des points bonus	Statistiques internes Prospection propriétaire Prospection partenaires Activité clients RIT	

3.1.7 Configuration



L'onglet "Configuration" permet le paramétrage des données générales de la chaîne pour la gestion des hôtels. On y retrouve donc les onglets suivants:

- Code d'accès
- Mails automatiques
- Protection infos bancaires
- Assurance annulation
- Pegasus
- Tags de statistiques
- Design CRS
- Saisie des grilles tarifaires
- Monitoring des réservations
- Taxes

A noter:

L'ensemble de ces onglets étaient présents au niveau du menu "Configuration" de l'ancien back-office.

-> **Accès: Menu général > Configuration**

Configuration	Code d'accès	Gestion
	Mails automatiques	Format HTML - Edition

		Format HTML - Activation mails hôtels
		Format HTML - Activation mails Restaurant
		Format texte
		Relances
	Protection infos bancaires	Envoyer un code de récupération
		Renvoyer le code d'accès
		Changer le code d'accès
		Réinitialiser le code d'accès
	Assurance annulation	Adhésion
		Configuration
	Pegasus	Définition des tarifs négociés
		Tarifs interdits

	Prélèvements en ligne	Gestion
	Conditions de ventes	Gestion
	Tags de statistiques	Gestion
	Design CRS	Gestion
	Saisie des grilles tarifaires	Gestion
	Comptes clients	Gestion
	Monitoring des réservations	Gestion des alertes
	Taxes	Gestion

Visualisation Nouveau Back Office

Configuration ▶ Définitions générales Ecran interne Facturation Interfaces XML 	Codes d'accès Gestion	Mails automatiques Format HTML - Activation mails Restaurants Format texte Relances	Protection infos bancaires Envoyer un code de récupération Renvoyer le code d'accès Changer de code d'accès Réinitialiser le code d'accès	Assurance annulation
	Pegasus Définition des tarifs négociés Tarif interdit pour Pegasus	Prélèvement en ligne	Conditions de vente	Tags de statistiques Gestion
	Design CRS Gestion	Saisie des grilles tarifaires Gestion	Comptes clients	Monitoring des réservations Monitoring réservations
	Taxes Gestion			

3.1.8 Définitions générales



L'onglet "Définitions générales" permet le paramétrage des données générales des hôtels gérées par la chaîne. On y retrouve donc les onglets suivants:

- Page d'accueil avec la gestion des widgets (**anciennement présent dans "Configuration" de l'ancien back-office**)
- Caractéristiques hôtels (**anciennement Aménagements présent dans "Configuration" de l'ancien back-office**)
- Hôtel de référence (**anciennement présent dans "Configuration" de l'ancien back-office**)
- Correspondance offre standardisée (**anciennement présent dans "Configuration" de l'ancien back-office**)

-> Accès: Menu général > Définitions générales

Définitions générales	Page d'accueil	Gestion des widgets
	Caractéristiques hôtels	Gestion
	Hôtel de référence	Chambres
		Définitions générales
		Définitions spécifiques

	Correspondance offre standardisée	Gestion
--	-----------------------------------	---------

Visualisation Nouveau Back Office

Définitions générales ▶	Page d'accueil	Caractéristiques hôtels	Hôtel de référence	Correspondance offre standardisée
Ecran interne	Définition accueil hôtels	Gestion	Chambres	
Facturation			Définition générale	
			Définition spécifique	

3.1.9 Facturation



L'ensemble des onglets présents dans l'ancien back-office au niveau du menu "Facturation" n'ont pas été déplacé. Uniquement un agencement sous forme de sous-menu a été réalisé comme suit:

-> **Accès: Menu général > Facturation**

Facturation	Gestion	Recherche de documents
		Règlements hôtels
		Génération de factures - Facturation des hôtels
		Génération de factures - Facturation des partenaires
		Génération de factures - Facturation du pax
		Génération d'un lot d'exportation
		Call Center grand public

		Call Center professionnel
		Pointage des factures hôtels
		Relance des factures hôtels
	Configuration	Commissions hôtels - Définition des com. "Chambres"
		Commissions hôtels - Affectation des com. "Chambres"
		Commissions hôtels - Définition des com. "Produits"
		Commissions hôtels - Affectation des com. "Produits"
		Commissions hôtels - Options à exclure
		Commissions hôtels - Partenaires à exclure
		Interface comptable
Numérotation documents		

		Zones de facturation
Frais GDS		Saisie des frais GDS
		Vérification des frais GDS
		Contrôle facturier chaîne
		Export facturier hôtel
		Détail des réservations facturées
		Export facturier commissions IT
		Bénéficiaire des frais GDS
Export WPS		Extraction des anomalies
		Extraction des réservations
		Détail des réservations facturées

	Extractions	Extraction factures
		Extraction des contrats Reservit
		Extraction comptable des réservations
		Extraction des paiements dans Sage
	Rémunérations	Partenaires : grilles de rémunération
		Partenaires : affectation rémunération
		Partenaires : suivi rémunérations
		Fournisseurs : Visualisation commissions
		Fournisseurs : suivi commissions
	Outils	Générateur d'exemples
	Environnement de tests	

Visualisation Nouveau Back Office

Canaux de distribution

Statistiques

Configuration

Définitions générales

Ecran interne

Facturation ▶

Interfaces XML

reservit

Gestion	Configuration	Frais GDS	Export WPS
Gestion Règlement aux hôteliers Facturation des hôtels Facturation des partenaires Génération d'un lot d'exportation Réservation Grand Public Réservation Professionnelle	Grilles principales Affectations grilles principales Gestion des commissions Affectations produits Options à exclure Partenaires à exclure Interface comptable Numérotation	Saisie des frais GDS Vérification des frais GDS Contrôle facturier chaîne Export facturier WPS/Chaîne Détail des réservations facturées Export facturier hôtel Bénéficiaire des frais GDS	Extraction des anomalies Extraction des réservations Détail des réservations facturées
Extractions	Rémunérations		
Extraction factures Extraction des contrats ReservIT	Grilles Affectations Suivi rémunérations Commissions Suivi commissions		

3.1.10 Interfaces XML



Ce menu regroupe le générateur d'exemple et l'environnement de test comme suit:

Interfaces XML	Outils	Générateur d'exemple
		Environnement de test

Visualisation Nouveau Back Office

Interfaces XML ▶	<p>Outils</p> <p>Générateur d'exemples</p> <p>Environnement de tests</p>	Synchronisation Interfaces XML - Push Restaurant
------------------	---	--

4 Menu “Hôtel”

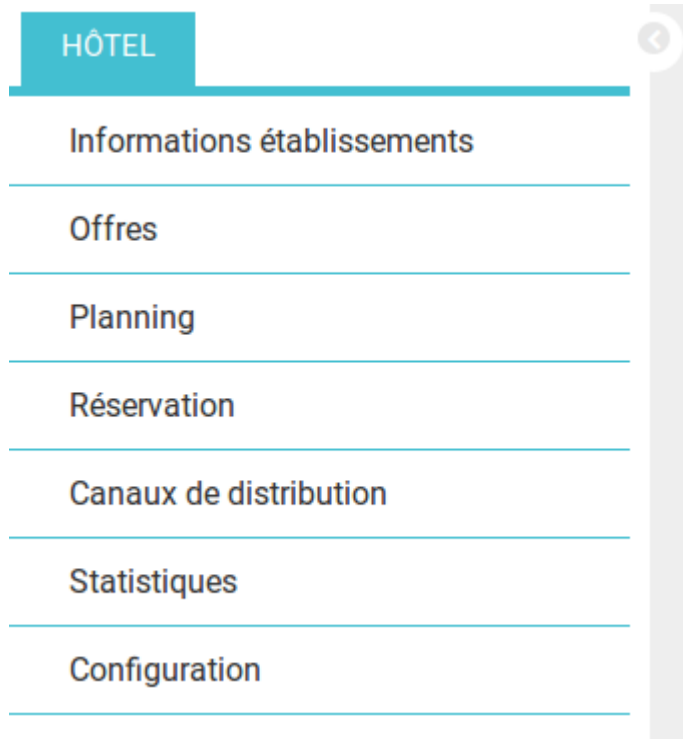
4.1 Détail des nouveaux onglets et sous menus

4.1.1 Hôtel

Le menu “Hôtel” permet aux établissements de configurer, de stocker leurs données descriptives et de paramétrer leurs pratiques de gestion hôtelière afin de personnaliser leurs pages de réservation.

Au sein de ce menu, l'établissement peut réaliser:

- Le paramétrage des données générales de son hôtel
- La gestion de ses offres spéciales et packages
- La mise en ligne de stocks
- La gestion de ses réservations
- La gestion de ses distributeurs
- L'extraction des données liées à son établissement



4.1.2. Correspondance des menus

Les onglets ont été définis et disposés de la façon suivante:

- Hôtel devient **Informations Établissements**

- Produits et Tarifs spéciaux ont été regroupés au niveau du menu **Offres**
- Partenaires devient **Canaux de distribution**

A noter:

- Les onglets "Réservation", "Statistiques", "Configuration", "Facturation", "Interfaces XML" restent inchangés.
- L'onglet "Modules complémentaires" est un nouveau menu.

Les détails de ces changements sont décrits dans les points suivants.

4.1.3. Informations établissements



Informations établissements  

Les menus suivants sont regroupés au sein de l'onglet "Informations établissements":

Ce menu correspond à l'onglet "Hôtels" de l'ancien back-office. Au sein de ce menu, l'établissement a la possibilité de configurer les données générales de son établissement.

Il regroupe désormais l'accès aux menus suivants:

- Définitions
- Design

Cet écran permet de modifier les couleurs et le design des pages de réservation Reservit des établissements.

- Accès direct au restaurant de l'établissement
- Code d'accès des hôteliers
- Accès direct à la page d'accueil

-> **Accès: Menu hôtel > Informations établissements**

Informations établissements	Définitions	Générale
		Spécifique hôtel
		Infos complémentaires
		Conditions de vente
		Caractéristiques
	Design	Design
		Design mobile
	Votre restaurant	
	Code d'accès	Gestion
	Accueil	Accès

Visualisation Nouveau Back Office

Informations établissements ▶	Définitions	Design	Votre restaurant	Codes d'accès
Offres	Générale Spécifique Hôtel Infos complémentaires	Design Design mobile	Restaurant "Test reservit resto" Accès	Gestion
Planning	Conditions de vente Caractéristiques			
Réservation				
Canaux de distribution				
Statistiques	Accueil			
Modules complémentaires	Accès			

4.1.4 Offres



L'onglet "Offres" possède de nombreuses modifications. Pour une optimisation de la navigation au sein du back office, les onglets "Tarifs spéciaux" et "Produits" ont été regroupés à ce niveau. Ces deux menus ont fait l'objet de nouveaux intitulés:

- Le menu "Tarif spéciaux" devient "Offres spéciales"
- Le menu "Produits" devient "Packages"

Sur ces écrans, vous pouvez accéder aux offres spéciales et packages déjà créés. Vous avez également la possibilité d' 'en configurer de nouveaux. Ce menu regroupe également la configuration des chambres et des options ("Chambres" et "Options" anciennement présents au sein de l'onglet Hôtel > Chambre et Hôtel > Option de l'ancien back-office)

Les menus suivants y sont donc présents:

- Chambre (anciennement au niveau de "Hôtel > Chambres
- Offres spéciales (anciennement "Tarifs spéciaux" présents dans "Prix Chambre > Tarifs spéciaux)
- Extras (anciennement "Options" présents dans Hôtel > Option)
- Packages (anciennement "Produits" présents dans Produits du menu hôtel)

-> **Accès: Menu hôtel > Offres**

Offres	Chambre	Définition
		Chambres partenaires
		Tarifification
		Vérification des prix
	Offres spéciales	Définition
		Chambres de référence
	Extras	Options
	Packages	Définition

		Correspondances de stock
		Adhésion / Correspondances prix et durée
		Tarifs et disponibilités

Visualisation Nouveau Back Office

Offres	Chambre	Offres spéciales	Extras	Packages
Planning	Définition	Définition	Options	Définition
Réservation	Chambres partenaires	Chambres de référence		Correspondances de stock
Canaux de distribution	Tarification	Adhésion promotions Logis		Adhésion / Correspondances prix & durée
	Vérification des prix			Tarifs et disponibilités

4.1.5 Planning



L'onglet planning regroupe les données liées au planning de l'établissement pour une gestion de ses stocks au niveau de son site internet mais également au niveau de ses partenaires.

Les menus suivants y sont donc présents. Uniquement une réécriture des intitulés a été réalisée:

- Disponibilités
- Durées de séjours variables
- Fermetures offres spéciales

- Planning CGV offres spéciales
- Fermetures partenaires
- Fermetures tarifs négociés

-> **Accès: Menu hôtel > Planning**

Planning	Disponibilités	Accès planning
	Durées de séjours variables	Accès planning
	Fermetures offres spéciales	Accès planning
	Planning CGV offres spéciales	Accès planning
	Fermetures tarifs négociés	Accès planning

Visualisation Nouveau Back Office

Planning	Disponibilités	Durées de séjour variables	Fermeture offres spéciales	Planning CGV offres spéciales
Réservation	Accès planning	Accès planning	Accès planning	Accès planning
Canaux de distribution	Fermeture packages	Fermeture partenaires	Fermeture tarifs négociés	Dates de black-out
Statistiques		Accès planning	Accès planning	

4.1.6 Réservations



L'onglet "Réservations" correspond à celui de "Réservation" de l'ancien back-office.

La gestion des réservations au niveau hôtel permet un accès général à l'ensemble des réservations créées via le système.

-> Accès: Menu hôtel > Réservations > Mes réservations

Vous pouvez également utiliser l'outil Call Center de Reservit Manager permettant d'accéder aux disponibilités des hôtels et de prendre des réservations en quelques clics.

-> Accès: Menu hotel > Réservation immédiate

Il regroupe l'accès aux menus suivants:

- Mes réservations > Gestion
- Mes réservations > Archives
- Réservation immédiate > Accès

Réservations	Mes réservations	Gestion
		Archives
	Réservation immédiate	Accès

Visualisation Nouveau Back Office



4.1.7 Canaux de distribution



Cet onglet permet de gérer les interfaces distributions. C'est pourquoi, différents onglets y ont été regroupés. Ce menu contient donc l'ensemble des prestataires pouvant réaliser des réservations sur un plusieurs ou l'ensemble des établissements. On y retrouve les onglets suivants:

- Gestion (anciennement partenaire)
- Clic Connect
- GDS
- Synchronisation interfaces XML

-> Accès: Menu hotel > Canaux de distribution

Canaux de distribution	Gestion	Définition
		Gestion des sous groupes
		Gestion des grilles partagées
	Click Connect	Gestion du budget
		Statistiques
	GDS	Définition des agences
		Extraction des agences
	Synchronisation interfaces XML	Synchronisation E-Distrib/Push
		Synchronisation interface Google
	Fusion des partenaires	Gestion

Visualisation Nouveau Back Office

Canaux de distribution ▶	Gestion Définition Gestion des sous groupes Gestion des grilles partagées	Correspondances distributeurs BestWestern Booking (TS) Expedia GDS/IDS HRS	Click Connect Google Gestion du Budget-Interfaces au clic Gestion du Budget Clickconnect- Seuil Quotidien Statistiques	Synchronisation OTA Accès
Statistiques				
Modules complémentaires				
Configuration				

4.1.8 Statistiques

Statistiques ▶

Le menu "Statistiques" regroupe les données permettant à l'hôtelier d'analyser ses performances. Il peut y extraire des ses réservations ou encore consulter les graphiques mesurant sa rentabilité. C'est pourquoi on y retrouve les onglets suivants:

-> **Accès: Menu hôtel > Statistiques**

Statistiques	Réservations	Extraction réservations
		Extraction clients
	Activité	Statistiques hôtel
		Activation des graphiques

		Consultation des graphiques
	Clic processus de réservation	Accès

Visualisation Nouveau Back Office

Statistiques ▶	Réservations	Activité	Clics processus de réservation	Tarifs et disponibilités
Modules complémentaires	Extraction réservations Extraction clients	Statistiques hôtel Activation des graphiques Consultation des graphiques	Accès	
Configuration				

4.1.9 Modules complémentaires

Modules complémentaires ▶

Le menu "Modules complémentaires" regroupe les modules permettant à l'hôtelier d'améliorer son rendement. Il s'agit ici des offres additionnelles proposées par Reservit tels que l'assurance annulation, la veille concurrentielle ou encore les recommandations tarifaires.

Les onglets présents sont les suivants:

- La gestion des PMS
- La satisfaction client
- La veille concurrentielle
- La recommandation tarifaire
- L'assurance annulation

-> Accès: Menu hôtel > Modules complémentaires

Modules complémentaires	PMS	Définition
	Satisfaction client	Gestion
		Génération
	Veille concurrentielle	Accès
	Recommandations tarifaires	Accès
	Assurance annulation	Accès

Visualisation Nouveau Back Office

Modules complémentaires ▶	PMS Définition	Satisfaction clients Gestion Regénération	Veille concurrentielle Accès	Recommandations tarifaires Accès
Configuration	Assurance annulation Accès			

4.1.10 Configuration

Configuration ▶

Le menu configuration au niveau hôtel permet le paramétrage des mails automatiques ou encore la gestion des informations bancaires.

On y retrouve les onglets suivants:

- Protection des informations bancaires
- Mails automatiques
- Tarifs négociés Pegasus
- Saisons

-> **Accès: Menu hôtel > Configuration**

Configuration	Mails automatiques	Mails après séjours
	Tarifs négociés Pegasus	Gestion
	Saisons	Définition
	Protections informations bancaires	Envoyer un code de récupération
		Changer le code d'accès
Réinitialiser le code d'accès		

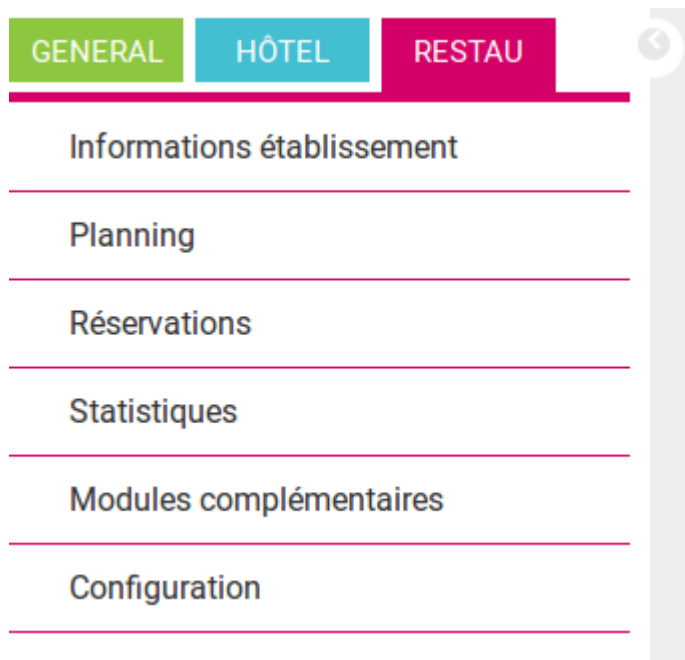
Visualisation Nouveau Back Office

Configuration ▶	Mails automatiques Mails après séjour	Tarifs négociés Pegasus	Saisons Saisons
-----------------	---	-------------------------	---------------------------

5 - Menu “Restaurant”

Le module « Restaurant » permet de commercialiser sur le site de la chaîne les tables des restaurants créés dans Reservit. Le back office permet donc de:

- Créer des restaurants
- Paramétrer le fonctionnement des services de chaque établissement
- Créer dans le système les types de tables qui seront disponibles à la vente
- Ajuster les stocks de tables mis en ligne
- Consulter les réservations créées
- Extraire des fichiers d'activité ainsi que des fichiers clients



5.1.1 Informations établissements

Informations établissement ▶

Le menu "Informations établissements" permet au restaurant de configurer les données générales de son établissement. Il peut ainsi y gérer ses services et tables.

Au sein de ce menu, le restaurant peut également configurer le design qui sera visible sur les pages de réservations.

On y retrouve donc les onglets suivants:

- Définitions générales
- Services
- Tables
- Design
- Code d'accès

Informations établissement	Définitions générales	Gestion
	Services	Gestion
	Tables	Gestion
	Design	Pages web
		Site mobile
Code d'accès	Gestion	

-> Accès: Menu restaurant > Informations établissement

Visualisation Nouveau Back Office

Informations établissement	Définitions générales	Services	Tables	Design
Planning	Gestion	Gestion	Gestion	Pages web Site mobile
Réservations				
Statistiques				
Modules complémentaires	Code d'accès			
	Gestion			

5.1.2 Planning

Planning

Au niveau du menu "Planning", le restaurant pourra gérer ses tables et mettre en ligne du stock.

Planning	Disponibilités	Accès planning
----------	----------------	----------------

Visualisation Nouveau Back Office

Planning	Disponibilités
Réservations	Accès planning

5.1.3 Réservations

Réservations ▶

L'onglet "Réservations" correspond à celui de "Réservation" de l'ancien back-office.

La gestion des réservations au niveau restaurant permet à l'établissement de visualiser et modifier les réservations créées via le système.

Réservations	Mes réservations	Gestions
		Archives

-> Accès: Menu restaurant > Réservations > Mes réservations

Visualisation Nouveau Back Office

Réservations ▶

Statistiques

Modules complémentaires

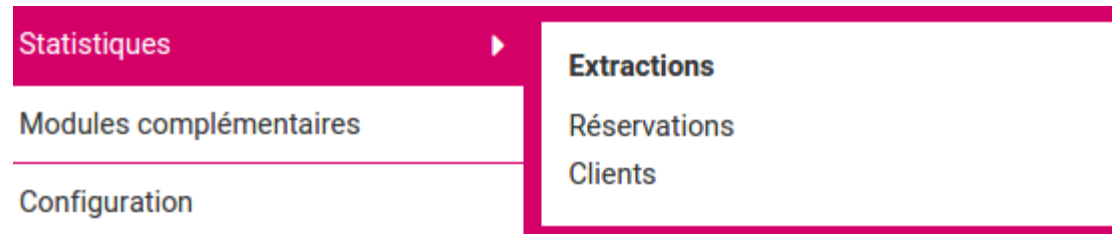
Mes réservations

Gestion

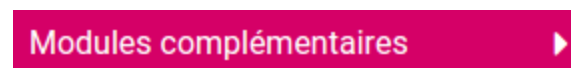
Archives

5.1.4 Statistiques

Visualisation Nouveau Back Office



5.1.5 Modules complémentaires



L'onglet "Modules complémentaires" correspond à celui de "Interfaces" de l'ancien back-office. Cette interface permet de gérer les canaux de distribution Reservit en correspondance avec le logiciel interne du restaurant.

Modules complémentaires	TMS	Définitions
-------------------------	-----	-------------

-> **Accès: Menu restaurant > Modules complémentaires > TMS**

Visualisation Nouveau Back Office



5.1.6 Configuration



L'onglet "Configuration" correspond à celui de "Configuration" de l'ancien back-office. Ce menu permet la gestion des mails HTML.

Configuration	Mails automatiques	Fond de page HTML
---------------	--------------------	-------------------

-> Accès: [Menu restaurant](#) > [Configuration](#) > [Mails automatiques](#)

Visualisation Nouveau Back Office



6 Profil

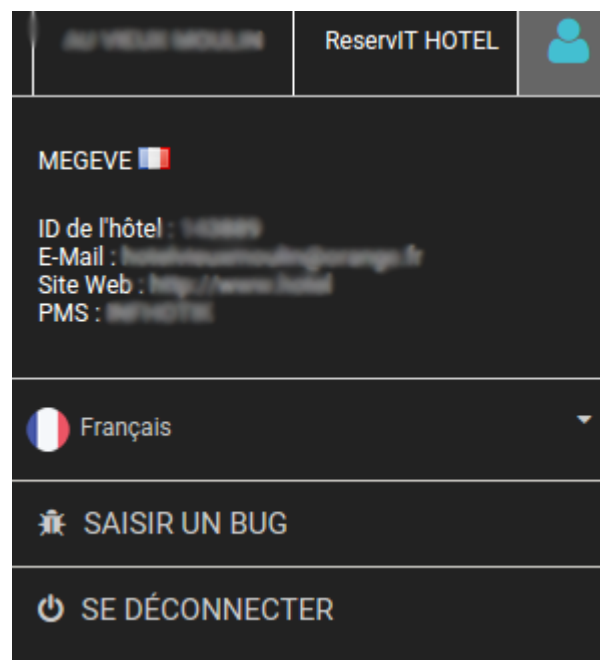
6.1. Détail du profil

Les données personnelles de l'établissement ou de la chaîne sont présentes au sein du profil.

On y retrouve:

- L'ID de l'établissement
- L'e-mail du contact
- Le site web de l'établissement
- PMS (si interface)

C'est également au niveau du profil que les utilisateurs pourront accéder à l'outil de "Suivi de problèmes" en cliquant sur



"Saisir un BUG"