

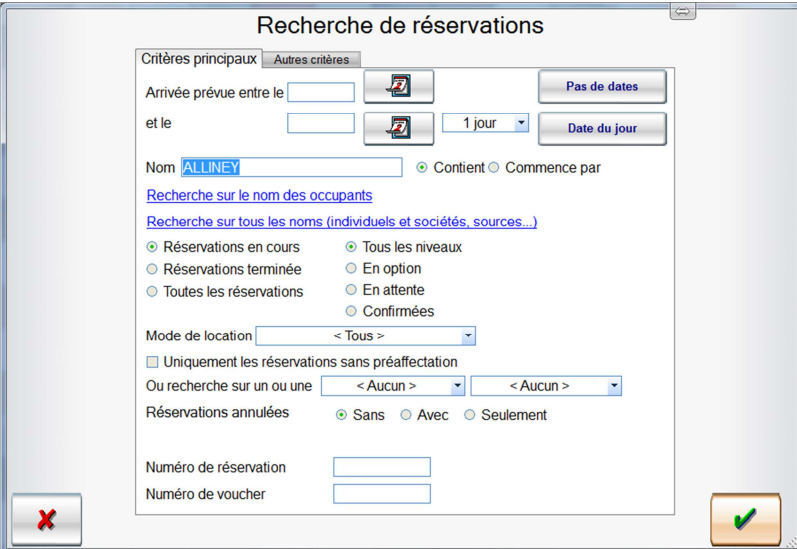
Comment rechercher une réservation ancienne dans le planning Hôtel ?

Pour retrouver la réservation d'un client déjà venu à l'hôtel, vous pouvez utiliser la fonction de recherche située dans le planning de l'hôtel. Cette fonction existe aussi bien dans le planning détaillé que dans le planning par catégorie.

Rentrez dans le module réservation et choisissez selon vos habitudes, le planning détaillé ou le planning par catégorie.

Cliquez sur la loupe  qui est située en haut à gauche de votre planning.

La fenêtre de recherche apparaît :



Vous disposez de nombreux critères de recherche répartis sur 2 onglets.

Dans notre exemple, nous recherchons le nom d'un client.

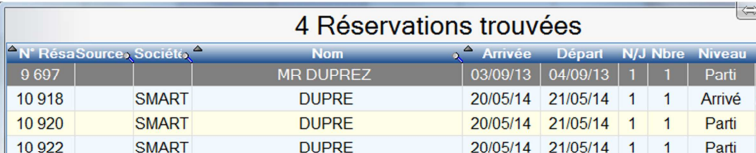
Notez que pour la recherche sur le nom, nous avons sélectionné l'option « **Contient** » plutôt que Commence par.

Nous avons cliqué sur le bouton **Pas de dates** pour rechercher sur tout l'historique des réservations.

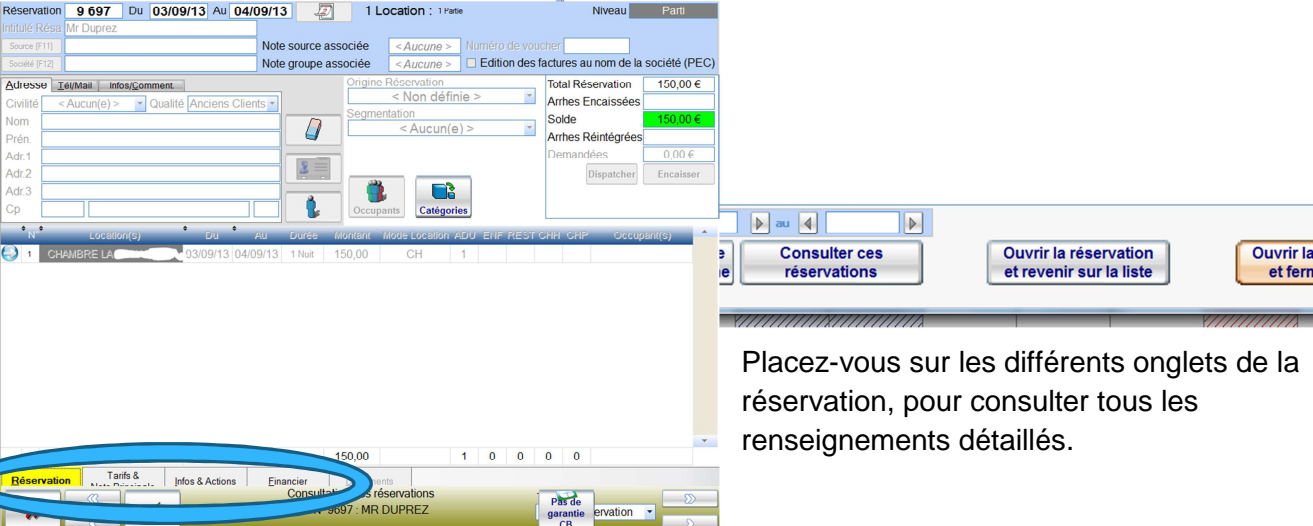
Veillez à cocher la bonne option pour la recherche des réservations (en cours, terminée ou toutes), puis cliquez sur la coche verte en bas à droite de la fenêtre pour lancer la recherche.

Une nouvelle fenêtre s'affiche pour vous donner les résultats de la recherche.

En sélectionnant la ligne et en cliquant sur le bouton **Consulter ces réservations**, vous retrouverez le détail de la réservation.



N° Résa	Sources	Société	Nom	Arrivée	Départ	N/J	Nbre	Niveau
9 697			MR DUPREZ	03/09/13	04/09/13	1	1	Parti
10 918	SMART		DUPRE	20/05/14	21/05/14	1	1	Arrivé
10 920	SMART		DUPRE	20/05/14	21/05/14	1	1	Parti
10 922	SMART		DUPRE	20/05/14	21/05/14	1	1	Parti



Placez-vous sur les différents onglets de la réservation, pour consulter tous les renseignements détaillés.